

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Брянский государственный аграрный университет»



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Г.П. Малявко

2020г.

**Исследование систем управления**

(Наименование дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Закреплена за кафедрой менеджмента

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Производственный менеджмент

Квалификация Бакалавр

Форма обучения заочная

Общая трудоемкость 4 з.е.

Часов по учебному плану 144

Брянская область  
2020

Программу составил:

к.э.н. Хохрина О.М.

  
\_\_\_\_\_

Рецензент:

к.э.н., доцент Подольникова Е.М.

  
\_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Исследование систем управления**

разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года №7

составлена на основании учебного плана 2020 года набора:

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль Производственный менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 20 мая 2020 г. протокол № 10

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

менеджмента

Протокол от 20 мая 2020 г. № 9а

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент Подольникова Е.М.

  
\_\_\_\_\_

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Развитие у обучающихся перспективного мышления и творческих способностей к исследовательской деятельности, мотивирование научного и новаторского подхода к управлению, формирование теоретических знаний и навыков практического исследования систем управления, анализа существующих ситуаций, опирающихся на предвидение и понимание будущего.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Блок ОПОП ВО: Б1.В.07

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения таких дисциплин как «Теория менеджмента», «Методы принятия управленческих решений», «Корпоративная социальная ответственность».

2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Знания и навыки, полученные при изучении дисциплины «Исследование систем управления» будут востребованы бакалаврами при изучении курсов «Антикризисное управление», «Инновационный менеджмент».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОПК-3:** способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

**Знать:** направления исследования организационной структуры, методы определения соответствия организационной структуры факторам внешней и внутренней среды организации, функциям, целям и стратегиям

**Уметь:** анализировать организационную структуру, выявлять сильные и слабые стороны в структуре и системе управления, разрабатывать предложения по их совершенствованию

**Владеть:** методами и приемами системной диагностики организации

**ОПК-6:** владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

**Знать:** основные элементы программы исследования, принципы планирования и основные подходы к организации исследования системы управления, методологию исследования систем управления, функциональные, структурные и информационные характеристики системы управления организацией с учетом разнообразных системных срезов и конфигураций систем управления

**Уметь:** оценивать текущее состояние системы управления организации, выявлять проблемы управления в деятельности организации, применять технологические схемы исследования системы управления в зависимости от специфики деятельности организации

**Владеть:** навыками составления программы, алгоритма и плана исследования, технологией исследования систем управления, инструментами системной диагностики деятельности организации, умением использовать результаты анализа деятельности организации как системы управления

**ПК-8:** владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических,

продуктовых инноваций или организационных изменений

**Знать:** место проблемы и факта в методологии исследования систем управления, условия, требования и виды организации исследования, понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования

**Уметь:** распознавать и формулировать проблему в системе управления

**Владеть:** навыками интерпретации полученных результатов исследования, способностью представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, предложений

**ПК-10:** владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

**Знать:** основные понятия, предмет, принципы, методы и подходы к исследованию систем управления, основные характеристики, свойства и особенности систем управления организацией

**Уметь:** выбирать подход к исследованию системы управления, использовать конкретные методы анализа (исследования) системы управления для конкретной задачи

**Владеть:** навыками исследовательской работы при принятии управленческих решений, методологическим и логическим аппаратом, позволяющим исследовать, анализировать и прогнозировать проблемы и явления в области управления, находить решение проблемы, интерпретировать полученные результаты

**ПК-13:** умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций

**Знать:** особенности системной диагностики, методы обобщения результатов системной диагностики с целью поиска направлений совершенствования бизнес-процессов в организации

**Уметь:** выявлять проблемы, ставить задачи, подбирать методы их решения и формулировать гипотезы в исследовании

**Владеть:** умением применять системный подход при анализе бизнес-процессов в организации, находить направления совершенствования бизнес-процессов в системе управления организацией

#### 4. Распределение часов дисциплины по курсам

Вид занятий	Номера курсов										Итого	
	1		2		3		4		5			
					УП	РПД	УП	РПД			УП	РПД
Лекции					4	4	4	4			8	8
Лабораторные												
Практические					2	2	4	4			6	6
Консультация перед экзаменом							1	1			1	1
Прием экзамена							0,25	0,25			0,25	0,25
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)					6	6	9,25	9,25			15,25	15,25
Сам. работа					66	66	56	56			122	122
Контроль							6,75	6,75			6,75	6,75
Итого					72	72	72	72			144	144

#### СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код заня-	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часов	Компетенции
-----------	---	------	-------	-------------

тия				
	<b>Раздел 1. Роль исследования в развитии организации</b>			
1.1	Система управления как объект исследования /Лек/	3	2	ПК-10
1.2	Исследования и их роль в современном менеджменте /Ср/	3	6	ПК-10
1.3	Характеристика исследования систем управления /Ср/	3	6	ОПК-6 ПК-10
1.4	Система управления организации как объект и предмет исследования /Ср/	3	6	ОПК-6 ПК-10
1.5	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека /Ср/	3	6	ОПК-6 ПК-10
	<b>Раздел 2. Системный анализ в исследовании управления</b>			
2.1	Системный анализ как конструктивное направление исследования процессов управления /Лек/	3	2	ОПК-6 ПК-8
2.2	Программа системного анализа /Ср/	3	6	ОПК-6 ПК-8
2.3	Логический аппарат исследования систем управления /Ср/	3	4	ПК-8 ПК-10
2.4	Основные подходы в системном исследовании /Пр/	3	2	ОПК-6 ПК-10
2.5	Основные подходы в системном анализе и их характеристика /Ср/	3	4	ОПК-6 ПК-10
2.6	Инструментарий исследования систем управления /Ср/	3	4	ОПК-6 ПК-10
	<b>Раздел 3. Методологические положения исследования систем управления</b>			
3.1	Методология и организация исследования систем управления /Ср/	3	6	ОПК-6
3.2	Разработка концепции исследования систем управления /Ср/	3	6	ОПК-6
3.3	Характеристика этапов проведения исследования /Ср/	3	6	ОПК-6
3.4	Источники получения сведений о деятельности организации /Ср/	3	6	ОПК-6
	<b>Раздел 4. Методы проведения исследования систем управления</b>			
4.1	Структуризация методов исследования систем управления /Лек/	4	2	ОПК-6 ПК-13
4.2	Методы формализованного представления систем управления /Ср/	4	4	ОПК-6
4.3	Методы исследования информационных потоков /Ср/	4	4	ОПК-6 ПК-13
4.4	Социологические исследования систем управления /Ср/	4	4	ОПК-6
4.5	Экспертные оценки в процессе исследования систем управления /Ср/	4	4	ОПК-6 ПК-13
	<b>Раздел 5. Методы исследования и проекти-</b>			

	<b>рования целей и функций управления</b>			
5.1	Исследование и проектирование целей управления /Лек/	4	2	ОПК-3 ПК-8
5.2	Исследование и проектирование функций управления /Ср/	4	4	ОПК-3 ОПК-6 ПК-8 ПК-10 ПК-13
5.3	Формирование состава качественных целей /Ср/	4	4	ОПК-3 ОПК-6 ПК-8 ПК-10 ПК-13
5.4	Научная и практическая эффективность исследования систем управления /Ср/	4	4	ПК-8
	<b>Раздел 6. Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений</b>			
6.1	Исследование и проектирование структур управления /Ср/	4	4	ОПК-3 ПК-10 ПК-13
6.2	Этапы проектирования системы управления методом организационного моделирования /Пр/	4	2	ОПК-3 ПК-13
6.3	Управление исследованием систем управления организацией /Ср/	4	4	ОПК-3 ПК-10 ПК-13
6.4	Исследование и проектирование управленческих решений /Ср/	4	4	ОПК-3 ПК-10 ПК-13
6.5	Исследование и проектирование структур управления /Ср/	4	4	ОПК-3 ПК-10 ПК-13
6.6	Этапы и процедуры процесса принятия решений /Ср/	4	4	ОПК-3 ПК-10 ПК-13
	<b>Раздел 7. Прикладные направления исследования систем управления</b>			
7.1	Маркетинговые исследования систем управления /Пр/	4	2	ПК-8 ПК-10
7.2	Управленческий учет в системном исследовании /Ср/	4	4	ПК-8 ПК-10
7.3	Правила маркетинговых исследований систем управления /Ср/	4	4	ПК-8 ПК-10

Реализация программы предполагает использование традиционной, активной и интерактивной форм обучения на лекционных и практических занятиях.

## **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

#### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие и характеристики исследований
2. Классификация научных исследований
3. Эволюция научных исследований
4. Исследование в практике управления
5. Основные черты менеджера исследовательского типа
6. Основные характеристики и свойства систем
7. Система управления организации как объект и предмет исследования
8. Понятие и практическое содержание методологии исследования
9. Проблема в методологии исследования систем управления
10. Общие принципы исследования систем управления
11. Принципы системных исследований
12. Подходы к исследованию систем управления. Сочетание различных подходов в исследовании
13. Диалектический подход в исследовании систем управления. Принципы диалектического подхода
14. Состав и использование общенаучных методов исследования
15. Конструирование определений и вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления
16. Методы классификации, обобщения и типологии
17. Методы морфологического анализа
18. Методы доказательства
19. Методы моделирования в исследовании систем управления
20. Проблематика как метод исследования систем управления
21. Полемика как метод исследования систем управления.
22. Общенаучный метод экспериментирования
23. Состав и использование специфических методов исследования систем управления
24. Методы изучения документов
25. Методы социологических исследований управления
26. Метод экспериментирования «Деловая игра»
27. Метод тестирования
28. Методы экспертных оценок
29. Состав и использование диверсифицированных методов исследования
30. Метод мозгового штурма
31. Метод синектики в исследовании систем управления
32. Методы проектирования концепций
33. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции
34. Теоретические методы исследования систем управления
35. Логико-интуитивные методы исследования систем управления
36. Эмпирические методы исследования систем управления
37. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления
38. Метод Дельфи в исследовании управления
39. Программа исследования: структура, разработка, содержание
40. Планирование процесса исследования систем управления
41. Организация исследования: условия, требования, виды
42. Технологии исследования систем управления
43. Формы организации исследования систем управления
44. Эффективность исследования и основные факторы ее формирования
45. Научная и практическая эффективность исследования систем управления
46. Исследовательский потенциал управления

47. Принципы обеспечения эффективности исследования
48. Понятие, функции, состав фактов и их роль в исследовании
49. Фактология и научное обоснование явлений
50. Сущность диагностики системы управления организацией
51. Процедура системной диагностики организации
52. Система показателей для исследования управления
53. Исследование внешней среды организации
54. Исследование миссии и целей организации
55. Исследование стратегий организации
56. Исследование функций организации
57. Анализ и диагностика структур управления
58. Исследование процессов управления
59. Исследование эффективности системы управления
60. Процедура обобщения результатов системного исследования

## **5.2. Темы письменных работ**

1. Метод интуитивного поиска
2. Метод систематического поиска
3. Метод интуитивно-целевого поиска
4. Метод алгоритмического поиска
5. Метод «Мозгового штурма»
6. Метод синектики в исследовании управления
7. Метод проектирования концепций
8. Методы дивергенции
9. Методы трансформации
10. Методы конвергенции
11. Метод Мэтчета в исследовании управления
12. Метод Дельфи
13. Метод синектики
14. Декомпозиционные методы системного исследования
15. Морфологический метод системного анализа
16. Сценарные методы исследования
17. Аналитические методы исследования
18. Логические и информационные методы исследования
19. Экспертные методы исследования
20. Комбинированные методы исследования систем управления
21. Методы дедукции и индукции
22. Методы анализа
23. Методы мыслительного эксперимента
24. Методы практического эксперимента
25. Методы прямого наблюдения
26. Методы косвенного наблюдения
27. Методы классификации и типологии
28. Методы конструирования гипотез
29. Методы оценок (метрологические)
30. Методы доказательства
31. Методы полемики
32. Методы постановки проблем (вопрос)
33. Методы моделирования
34. Особенности мыслительно-логических методов исследования
35. Особенности эмпирических методов исследования
36. Методы наблюдения

37. Методы интервьюирования
38. Анкетирование
39. Социометрическое исследование
40. Инновационная игра
41. Деловая игра
42. Методы изучения документов
43. Тестирование
44. Систематизация фактов
45. Экспертные оценки
46. Моделирование ситуаций
47. Синектика
48. Мозговой штурм
49. Метод Дельфи
50. Социологические исследования систем управления

### 5.3. Фонд оценочных средств

#### Приложение 1.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

№ п/п	Авторы, со-ставители	Заглавие	Издатель-ство, год	Количе-ство
<b>6.1.1. Основная литература</b>				
1	Жуков Б.М.	Исследование систем управления: Учебник [Электронный ресурс]: учеб. / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - Электрон. дан. - Москва: Дашков и К <sup>о</sup> , 2016. - 208 с. - Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93313">https://e.lanbook.com/book/93313</a> . - Загл. с экрана.	М.: Дашков и К, 2016	ЭБС Лань
2	Фомичев А.Н.	Исследование систем управления: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учеб. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и К <sup>о</sup> , 2017. - 348 с. - Режим до-ступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/93435">https://e.lanbook.com/book/93435</a> . - Загл. с экрана.	М.: Дашков и К, 2017	ЭБС Лань
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
1	Мыльник В.В.	Исследование систем управления: учеб. пособие	М.: Ака-дем. Про-ект, 2006	15
2	Игнатьева А.В., Максимцов М.М.	Исследование систем управления: учеб. пособие для вузов	М.: Юни-ти-Дана, 2008	15
3	Макашева З.М..	Исследование систем управления: учеб-ное пособие / З.М. Макашева. - Москва: КноРус, 2009. – 176 с. - Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/214980">https://www.book.ru/book/214980</a> . - Загл. с экрана.	М.: Кно-Рус, 2009	ЭБС BOOK.ru
4	Мешков Н.А.,	Исследование систем управления:	М.: МИ-	ЭБС

	Крупнов Ю.А.	Управление инновациями и инвестициями: Учебное пособие / Под ред. В.М.Четверикова. - М.: МИЭМ, 2011. - 106 с. - Режим доступа: <a href="http://window.edu.ru/resource/485/78485">http://window.edu.ru/resource/485/78485</a> . - Загл. с экрана	ЭМ, 2011	Единое окно
5	Есипов Б.А.	Методы исследования операций [Электронный ресурс] : учеб. пособие - Электрон. дан. - Санкт-Петербург : Лань, 2013. - 304 с. - Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/68467">https://e.lanbook.com/book/68467</a> . - Загл. с экрана.	СПб.: Лань, 2013	ЭБС Лань
<b>6.1.3. Методические разработки</b>				
1	Швецова О.А.	Исследование систем управления: Учебно-методическое пособие для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Брянск: Изд-во БГАУ, 2016. 111 с. - Режим доступа: <a href="http://www.bgsha.com/ru/book/422162/">http://www.bgsha.com/ru/book/422162/</a> . - Загл. с экрана.	Брянск: Изд-во БГАУ, 2016	ЭБС Брянский ГАУ

## **6.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Компьютерная информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru/>
4. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru/>

### **Информационные ресурсы**

1. <http://www.rbc.ru/> (Деловое информационное пространство)
2. <http://portal-u.ru/> (Информационно-управленческий портал «Портал «У»)
3. <http://hr-portal.ru/> (HR-Portal: Сообщество HR-Менеджеров)
4. [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) (Российская государственная библиотека)
5. [www.gpntb.ru](http://www.gpntb.ru) (Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ))
6. [www.nns.ru](http://www.nns.ru) (Национальная электронная библиотека)
7. [www.businesslearning.ru](http://www.businesslearning.ru) (Бесплатная «Система дистанционного бизнес-образования» (СДБО))
8. [www.aris.ru](http://www.aris.ru) (Аграрная Российская информационная система)
9. <http://www.mcx.ru/> (Министерство сельского хозяйства Российской Федерации)
10. [www.gov.ru](http://www.gov.ru) (Официальная Россия в Интернет)

## **6.3. Перечень программного обеспечения**

Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian  
 Операционная система Microsoft Windows 7 Professional Russian  
 Операционная система Microsoft Windows 10 Professional Russian  
 Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2010 Standart  
 Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2013 Standart  
 Офисное программное обеспечение Microsoft Office 2016 Standart  
 Офисное программное обеспечение OpenOffice  
 Офисное программное обеспечение LibreOffice  
 Программа для распознавания текста ABBYY Fine Reader 11

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Специальные помещения:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – аудитория 203, имеющая видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, интерактивную доску;
- учебные аудитории для проведения практических занятий (занятий семинарского типа) – аудитория 204 (12 компьютеров) с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде, аудитория 212 оснащена переносным мультимедийным оборудованием (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia) и учебно-наглядными пособиями;
- учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций - аудитория 204 (12 компьютеров) с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде, аудитория 212 оснащена переносным мультимедийным оборудованием (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia) и учебно-наглядными пособиями;
- учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации – аудитория 204 (12 компьютеров) с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде, аудитория 212 оснащена переносным мультимедийным оборудованием (ноутбук, мультимедийный проектор BENQ MP623, экран ScreenMedia) и учебно-наглядными пособиями;
- помещения для самостоятельной работы – аудитория 204 (12 компьютеров) с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде; читальный зал научной библиотеки (15 компьютеров) с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовой системе КонсультантПлюс, электронным учебно-методическим материалам, к электронной информационно-образовательной среде, библиотечному электронному каталогу, ресурсам ЭБС.
- помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - 3-315, 3-303.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине  
**Исследование систем управления**

**1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Производственный менеджмент

Дисциплина: Исследование систем управления

Форма промежуточной аттестации: экзамен

**2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ  
ФОРМИРОВАНИЯ**

**2.1. Компетенции, закрепленные за дисциплиной ОПОП ВО**

Изучение дисциплины «Исследование систем управления» направлено на формировании следующих компетенций:

**общефессиональных компетенций (ОПК):**

**ОПК-3:** способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

**ОПК-6:** владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

**профессиональных компетенций (ПК):**

**ПК-8:** владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

**ПК-10:** владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;

**ПК-13:** умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

**2.2. Процесс формирования компетенций по дисциплине  
«Исследование систем управления»**

№ раздела	Наименование раздела	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	У.1	У.2	У.3	У.4	У.5	Н.1	Н.2	Н.3	Н.4	Н.5
1	Роль исследования в развитии организации		+		+			+		+			+		+	
2	Системный анализ в исследовании управления		+	+	+			+	+	+			+	+	+	
3	Методологические положения исследования систем управления		+					+					+			
4	Методы проведения исследования систем управления		+			+		+			+		+			+
5	Методы исследования и проектирования целей и функций управления	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6	Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений	+			+	+	+			+	+	+			+	+
7	Прикладные направления исследования систем управления			+	+				+	+				+	+	

**Сокращение:** З. – знание; У. – умение; Н. – навыки.

### 2.3. Структура компетенций по дисциплине «Исследование систем управления»

<b>ОПК-3:</b> способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия					
Знать (З.1)		Уметь (У.1)		Владеть (Н.1)	
направления исследования организационной структуры, методы определения соответствия организационной структуры факторам внешней и внутренней среды организации, функциям, целям и стратегиям	Лекции разделов 5,6	анализировать организационную структуру, выявлять сильные и слабые стороны в структуре и системе управления, разрабатывать предложения по их совершенствованию	Практические работы разделов 5,6 Самостоятельная работа по заданиям разделов 5,6	методами и приемами системной диагностики организации	Практические работы разделов 5,6 Самостоятельная работа по заданиям разделов 5,6
<b>ОПК-6:</b> владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций					
Знать (З.2)		Уметь (У.2)		Владеть (Н.2)	
основные элементы программы исследования, принципы планирования и основные подходы к исследованию системы управления, методологию исследования систем управления, функциональные, структурные и информационные характеристики системы управления организацией с учетом разнообразных системных срезов и конфигураций систем управления	Лекции разделов 1, 2,3,4,5	оценивать текущее состояние системы управления организации, выявлять проблемы управления в деятельности организации, применять технологические схемы исследования системы управления в зависимости от специфики деятельности организации	Практические работы разделов 1,2,3,4, 5 Самостоятельная работа по заданиям разделов 1,2,3,4,5	навыками составления программы, алгоритма и плана исследования, технологией исследования систем управления, инструментами системной диагностики деятельности организации, умением использовать результаты анализа деятельности организации как системы управления	Практические работы разделов 1,2, 3,4, 5 Самостоятельная работа по заданиям разделов 1,2,3,4,5

**ПК-8:** владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

Знать (З.3)		Уметь (У.3)		Владеть (Н.3)	
место проблемы и факта в методологии исследования систем управления, условия, требования и виды организации исследования, понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования	Лекции разделов 2,5,7	распознавать и формулировать проблему в системе управления	Практические работы разделов 2,5,7 Самостоятельная работа по заданиям разделов 2,5,7	навыками интерпретации полученных результатов исследования, способностью представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, предложений	Практические работы разделов 2,5,7 Самостоятельная работа по заданиям разделов 2,5,7

**ПК-10:** владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

Знать (З.4)		Уметь (У.4)		Владеть (Н.4)	
основные понятия, предмет, принципы, методы и подходы к исследованию систем управления, основные характеристики, свойства и особенности систем управления организацией	Лекции разделов 1,2,5,6,7	выбирать подход к исследованию системы управления, использовать конкретные методы анализа (исследования) системы управления для конкретной задачи	Практические работы разделов 1,2,5,6,7 Самостоятельная работа по заданиям разделов 1,2,5,6,7	навыками исследовательской работы при принятии управленческих решений, методологическим и логическим аппаратом, позволяющим исследовать, анализировать и прогнозировать проблемы и явления в области управления, находить решение проблемы, интерпретировать полученные результаты	Практические работы разделов 1,2,5,6,7 Самостоятельная работа по заданиям разделов 1,2,5,6,7

<b>ПК-13:</b> умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций					
Знать (З.5)		Уметь (У.5)		Владеть (Н.5)	
особенности системной диагностики, методы обобщения результатов системной диагностики с целью поиска направлений совершенствования бизнес-процессов в организации	Лекции разделов 4,5,6	выявлять проблемы, ставить задачи, подбирать методы их решения и формулировать гипотезы в исследовании	Практические работы разделов 4,5,6 Самостоятельная работа по заданиям разделов 4,5,6	умением применять системный подход при анализе бизнес-процессов в организации, находить направления совершенствования бизнес-процессов в системе управления организацией	Практические работы разделов 4,5,6 Самостоятельная работа по заданиям разделов 4,5,6

### **3. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

#### **3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины**

##### **Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, проводимой в форме экзамена**

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы (темы, вопросы)	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (№ вопроса)
1	Роль исследования в развитии организации	Понятие и характеристики исследований. Классификация научных исследований. Эволюция научных исследований. Исследование в практике управления. Основные черты менеджера исследовательского типа. Основные характеристики и свойства систем. Система управления организации как объект и предмет исследования.	ОПК-6 ПК-10	Вопрос на экзамене 1-7
2	Системный анализ в исследовании управления	Понятие и практическое содержание методологии исследования. Проблема в методологии исследования систем управления. Общие принципы исследования систем управления. Принципы системных исследований. Подходы к исследованию систем управления. Сочетание различных подходов в исследовании. Диалектический подход в исследовании систем управления. Принципы диалектического подхода.	ОПК-6 ПК-8 ПК-10	Вопрос на экзамене 8-13
3	Методологические положения исследования систем управления	Программа исследования: структура, разработка, содержание. Планирование процесса исследования систем управления. Организация исследования: условия, требования, виды. Технологии исследования систем управления. Формы организации исследо-	ОПК-6	Вопрос на экзамене 14-28

		вания систем управления. Эффективность исследования и основные факторы ее формирования. Научная и практическая эффективность исследования систем управления Исследовательский потенциал управления Принципы обеспечения эффективности исследования. Понятие, функции, состав фактов и их роль в исследовании. Фактология и научное обоснование явлений.		
4	Методы проведения исследования систем управления	Состав и использование общенаучных методов исследования. Конструирование определений и вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления. Методы классификации, обобщения и типологии. Методы морфологического анализа. Методы доказательства. Методы моделирования в исследовании систем управления. Проблематика как метод исследования систем управления. Полемика как метод исследования систем управления. Общенаучный метод экспериментирования. Состав и использование специфических методов исследования систем управления. Методы изучения документов. Методы социологических исследований управления. Метод экспериментирования «Деловая игра». Метод тестирования. Методы экспертных оценок. Состав и использование диверсифицированных методов исследования. Метод мозгового штурма. Метод синектики в исследовании систем управления. Методы проектирования концепций. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции. Метод Дельфи в исследовании управления. Теоретические методы исследования систем управления. Логико-интуитивные методы исследования систем управления. Эмпирические методы исследования систем управления. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления.	ОПК-6 ПК-13	Вопрос на экзамене 29-39
5	Методы исследования и проектирования целей и функций управления	Система показателей для исследования управления. Исследование внешней среды организации. Исследование миссии и целей организации. Исследование стратегий организации. Исследование функций организации. Анализ и диагностика структур управления. Исследование процессов управления. Исследование эффективности системы управления. Процедура обобщения результатов системного исследования.	ОПК-3 ОПК-6 ПК-8 ПК-10 ПК-13	Вопрос на экзамене 40-52
6	Исследование и проектиро-	Качественный и количественный состав элементов системы управления. Конфигу-	ОПК-3 ПК-10	53-60

	вание организационных структур управления и систем принятия решений	рация элементов системы управления. Проектирование общей структуры систем управления. Взаимосвязи между элементами системы управления. Проектирование технологии управленческих процессов. Метод организационного моделирования. Этапы проектирования системы управления методом организационного моделирования. Управленческие решения. Классификация решений на высоко- и слабоструктурированные. Этапы и процедуры процесса принятия решений. Задача проектирования управленческих решений по уровням системы управления. Распределение решений по уровням системы управления.	ПК-13	
7	Прикладные направления исследования систем управления	Цели и задачи маркетинговых исследований. Классификация маркетинговых исследований. Этапы маркетинговых исследований. Понятие управленческого учета в системном исследовании. Особенности управленческого учета. Информация управленческого учета. Пользователи управленческого учета.	ПК-8 ПК-10	61-66

**Перечень вопросов к экзамену по дисциплине  
«Исследование систем управления»**

1. Понятие и характеристики исследований
2. Классификация научных исследований
3. Эволюция научных исследований
4. Исследование в практике управления
5. Основные черты менеджера исследовательского типа
6. Основные характеристики и свойства систем
7. Система управления организации как объект и предмет исследования
8. Понятие и практическое содержание методологии исследования
9. Проблема в методологии исследования систем управления
10. Общие принципы исследования систем управления
11. Принципы системных исследований
12. Подходы к исследованию систем управления. Сочетание различных подходов в исследовании
13. Диалектический подход в исследовании систем управления. Принципы диалектического подхода
14. Состав и использование общенаучных методов исследования
15. Конструирование определений и вопрос как прием постановки проблемы и форма исследовательского мышления
16. Методы классификации, обобщения и типологии
17. Методы морфологического анализа
18. Методы доказательства
19. Методы моделирования в исследовании систем управления
20. Проблематика как метод исследования систем управления
21. Полемика как метод исследования систем управления.
22. Общенаучный метод экспериментирования
23. Состав и использование специфических методов исследования систем управления

24. Методы изучения документов
25. Методы социологических исследований управления
26. Метод экспериментирования «Деловая игра»
27. Метод тестирования
28. Методы экспертных оценок
29. Состав и использование диверсифицированных методов исследования
30. Метод мозгового штурма
31. Метод синектики в исследовании систем управления
32. Методы проектирования концепций
33. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции
34. Метод Дельфи в исследовании управления
35. Теоретические методы исследования систем управления
36. Логико-интуитивные методы исследования систем управления
37. Эмпирические методы исследования систем управления
38. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления
39. Программа исследования: структура, разработка, содержание
40. Планирование процесса исследования систем управления
41. Организация исследования: условия, требования, виды
42. Технологии исследования систем управления
43. Формы организации исследования систем управления
44. Эффективность исследования и основные факторы ее формирования
45. Научная и практическая эффективность исследования систем управления
46. Исследовательский потенциал управления
47. Принципы обеспечения эффективности исследования
48. Понятие, функции, состав фактов и их роль в исследовании
49. Фактология и научное обоснование явлений
50. Сущность диагностики системы управления организацией
51. Процедура системной диагностики организации
52. Система показателей для исследования управления
53. Исследование внешней среды организации
54. Исследование миссии и целей организации
55. Исследование стратегий организации
56. Исследование функций организации
57. Анализ и диагностика структур управления
58. Исследование процессов управления
59. Исследование эффективности системы управления
60. Процедура обобщения результатов системного исследования
61. Роль управленческого учета в системном исследовании
62. Управленческая информация и ее пользователи
63. Особенности управленческого учета
64. Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения в системе управления
65. Правила построения организационных процедур
66. Построение схемы принятия решений в подразделении

### **Критерии оценки компетенций**

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Исследование систем управления» проводится в соответствии с Уставом Университета, Положением о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине «Исследование систем управления» проводится в соответствии с учебным планом в 6 семестре в форме экзамена. Обучающиеся допускаются к экзамену в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: вы-

полнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене;
- активной работой на практических занятиях;
- результатами итогового тестирования.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

*Оценивание студента на экзамене*

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками:

«отлично» - 13-15,

«хорошо» - 10-12,

«удовлетворительно» - 7-9,

«неудовлетворительно» - 0.

*Оценивание студента на экзамене по дисциплине  
«Исследование систем управления»*

Оценка	Баллы	Требования к знаниям
«отлично»	15	Студент свободно справляется с практическими заданиями, причем не затрудняется с решением при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой
	14	Студент свободно справляется с практическими заданиями, причем не затрудняется с решением при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы
	13	Студент справляется с практическими заданиями, причем не затрудняется с решением при видоизменении заданий, при этом при обосновании принятого решения могут встречаться незначительные неточности, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы
«хорошо»	12	Студент справляется с практическими заданиями, однако видоизменение заданий могут вызвать некоторое затруднение, правильно обосновывает принятое решение, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы
	11	Студент справляется с практическими заданиями, однако видоизменение заданий могут вызвать некоторое затруднение, при этом при обосновании принятого решения могут встречаться незначительные неточности, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы
	10	Студент справляется с практическими заданиями, однако видоизменение заданий могут вызвать некоторое затруднение, при этом при обосновании принятого решения могут встречаться незначительные неточности, в основном знает материал, при этом могут встречаться незначительные неточности в ответе на во-

		просы
«удовлетворительно»	9	Студент с трудом справляется с практическими заданиями, при этом может грамотно изложить теоретический материал, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы
	8	Студент с большим трудом справляется с практическими заданиями, теоретический материал при этом может грамотно изложить, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы
	7	Студент с большим трудом справляется с практическими заданиями, теоретический материал при этом излагается с существенными неточностями
«неудовлетворительно»	0	Студент не знает, как решать практические задачи, несмотря на некоторое знание теоретического материала

Основная оценка, идущая в ведомость, студенту выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

#### **Оценивание студента по балльно-рейтинговой системе дисциплины «Исследование систем управления»**

Активная работа на практических занятиях оценивается действительным числом в интервале от 0 до 5 по формуле:

$$Оценка_{активности} = \frac{Активность}{Общее количество} * 5 \quad (1)$$

где *Оценка активности* - оценка за активную работу;

*Активность* - количество практических занятий по предмету, на которых студент активно

работал;

*Общее количество* - общее количество практических занятий по изучаемому предмету.

Максимальная оценка, которую может получить студент за активную работу на практических занятиях, равна 5.

Результаты тестирования оцениваются действительным числом в интервале от 0 до 5 по формуле:

$$Оценка_{тестирования} = \frac{Число правильных ответов}{Всего вопросов в тесте} * 5 \quad (2)$$

где *Оценка тестирования* - оценка за тестирование.

Общая оценка знаний по курсу «Исследование систем управления» строится путем суммирования указанных выше оценок:

$$Оценка_{общая} = Оценка_{активности} + Оценка_{тестирования} + Оценка_{экзамен} \quad (3)$$

Таким образом, общая оценка представляет собой действительное число от 0 до 25, где «отлично» - 25-21 баллов, «хорошо» - 20-16 баллов, «удовлетворительно» - 15-11 баллов, «неудовлетворительно» – меньше 11 баллов.

### 3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине

#### Карта оценочных средств текущего контроля знаний по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы	Контролируемые компетенции (или их части)	Другие оценочные средства
1	Роль исследования в развитии организации	Понятие и характеристики исследований. Классификация научных исследований. Эволюция научных исследований. Исследование в практике управления. Основные черты менеджера исследовательского типа. Основные характеристики и свойства систем. Система управления организации как объект и предмет исследования.	ОПК-6 ПК-10	Опрос Доклад с презентацией Тестовые задания
2	Системный анализ в исследовании управления	Понятие и практическое содержание методологии исследования. Проблема в методологии исследования систем управления. Общие принципы исследования систем управления. Принципы системных исследований. Подходы к исследованию систем управления. Сочетание различных подходов в исследовании. Диалектический подход в исследовании систем управления. Принципы диалектического подхода.	ОПК-6 ПК-8 ПК-10	Опрос Доклад с презентацией Тестовые задания
3	Методологические положения исследования систем управления	Программа исследования: структура, разработка, содержание. Планирование процесса исследования систем управления. Организация исследования: условия, требования, виды. Технологии исследования систем управления. Формы организации исследования систем управления. Эффективность исследования и основные факторы ее формирования. Научная и практическая эффективность исследования систем управления Исследовательский потенциал управления Принципы обеспечения эффективности исследования. Понятие, функции, состав фактов и их роль в исследовании. Фактология и научное обоснование явлений.	ОПК-6	Опрос Доклад с презентацией Тестовые задания
4	Методы проведения исследования систем	Состав и использование общенаучных методов исследования. Конструирование определений и вопрос как прием постановки проблемы и	ОПК-6 ПК-13	Опрос Доклад с презентацией

	управления	<p>форма исследовательского мышления. Методы классификации, обобщения и типологии. Методы морфологического анализа. Методы доказательства. Методы моделирования в исследовании систем управления. Проблематика как метод исследования систем управления. Полемика как метод исследования систем управления.</p> <p>Общенаучный метод экспериментирования. Состав и использование специфических методов исследования систем управления. Методы изучения документов. Методы социологических исследований управления. Метод экспериментирования «Деловая игра». Метод тестирования. Методы экспертных оценок. Состав и использование диверсифицированных методов исследования. Метод мозгового штурма. Метод синектики в исследовании систем управления. Методы проектирования концепций. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции. Метод Дельфи в исследовании управления. Теоретические методы исследования систем управления. Логико-интуитивные методы исследования систем управления. Эмпирические методы исследования систем управления. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления.</p>		Тестовые задания
5	Методы исследования и проектирования целей и функций управления	Система показателей для исследования управления. Исследование внешней среды организации. Исследование миссии и целей организации. Исследование стратегий организации. Исследование функций организации. Анализ и диагностика структур управления. Исследование процессов управления. Исследование эффективности системы управления. Процедура обобщения результатов системного исследования.	ОПК-3 ОПК-6 ПК-8 ПК-10 ПК-13	Опрос Доклад с презентацией Тестовые задания
	Исследование и проектирование организационных	Качественный и количественный состав элементов системы управления. Конфигурация элементов системы управления. Проектирование общей структуры систем управле-	ОПК-3 ПК-10 ПК-13	Опрос Доклад с презентацией Тестовые

	структур управления и систем принятия решений	ния. Взаимосвязи между элементами системы управления. Проектирование технологии управленческих процессов. Метод организационного моделирования. Этапы проектирования системы управления методом организационного моделирования. Управленческие решения. Классификация решений на высоко- и слабоструктурированные. Этапы и процедуры процесса принятия решений. Задача проектирования управленческих решений по уровням системы управления. Распределение решений по уровням системы управления.		задания
	Прикладные направления исследования систем управления	Цели и задачи маркетинговых исследований. Классификация маркетинговых исследований. Этапы маркетинговых исследований. Понятие управленческого учета в системном исследовании. Особенности управленческого учета. Информация управленческого учета. Пользователи управленческого учета.	ПК-8 ПК-10	Опрос Доклад с презентацией Тестовые задания

#### **Тестовые задания для промежуточной аттестации и текущего контроля знаний студентов**

*1. Система управления – это:*

- 1) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности;
- 2) совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве;
- 3) субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.

*2. Системный анализ – это:*

- 1) конструктивное направление исследования процессов управления;
- 2) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации;
- 3) методы изучения задач системы управления.

*3. Комплексное исследование систем управления предполагает:*

- 1) изучение условий и факторов деятельности системы;
- 2) изучение механизма функционирования системы;
- 3) изучение схемы управления системы.

*4. Исследование систем управления как систем принятия решений осуществляется:*

- 1) параметрическим исследованием;
- 2) экспертным методом;
- 3) организационным моделированием;
- 4) факторным анализом.

*5. Глобальная цель функционирования – это:*

- 1) цель всей организации;
- 2) цель отдельного структурного подразделения;
- 3) цель отдельного руководителя.

*6. Критический путь сетевой модели – это:*

- 1) самый длинный путь;

2) самый короткий путь.

7. *Эффективность управления – это:*

- 1) одни из итоговых характеристик управления;
- 2) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов;
- 3) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.

8. *Исследование организационных структур предполагает:*

- 1) исследование функционального разделения труда;
- 2) исследование технологии принятия управленческих решений;
- 3) исследование состава и численности структурных подразделений на каждом уровне управления.

9. *Проектирование систем управления осуществляется с целью:*

- 1) анализа систем управления;
- 2) оптимизации систем управления;
- 3) изменения штатного расписания.

10. *Проектирование управленческих решений необходимо в связи с:*

- 1) совершенствованием организационной технологии;
- 2) исследованием целей организации;
- 3) мотивацией сотрудников.

11. *Системный анализ представляет собой:*

- а) общий метод исследования объекта как целого
- б) совокупность методологических принципов исследования объекта как множества элементов
- в) интеграция, синтез рассмотрения различных сторон явления, объекта
- г) совокупность научных методов решения проблем на основе системного подхода
- д) исследовательский подход к изучению объектов в форме органичных ценностей

12. *Система основополагающих взглядов и идей на подход к исследовательской проблеме – это:*

- а) объект исследования
- б) предмет исследования
- в) методология исследования
- г) концепция исследования
- д) система управления

13. *Способ получения информации об изменении показателей деятельности и поведения объекта в результате воздействия на него контролируемых факторов – это:*

- а) наблюдение
- б) интервьюирование
- в) эксперимент
- г) анкетирование
- д) прогнозирование

14. *Способ изучения явлений, позволяющий достичь целей исследования – это:*

- а) исследовательский подход
- б) методы исследования
- в) процедура системного анализа
- г) системный подход
- д) качество исследования

15. *Реализация искусственно созданного воздействия испытательного характера на объект исследования в натуральных или лабораторных условиях – это:*

- а) анкетирование
- б) тестирование
- в) наблюдение
- г) эксперимент
- д) прогнозирование

*16. Диалектический метод исследования предполагает:*

- а) использование интеллектуальных операций индукции и дедукции
- б) рассмотрение явления в двойственности его свойств и характеристик
- в) описание проблемы и оценка ситуации
- г) логическая операция по поиску нового понятия
- д) практическая деятельность, дающая представление о сути и особенности ситуаций

*17. Комплекс положений о целях, задачах, условиях проведения исследования и его результатах – это:*

- а) концепция исследования
- б) принципы исследования
- в) методология исследования
- г) алгоритм исследования
- д) программа исследования

*18. Система регламентов, нормативов, инструкций о порядке проведения исследования – это:*

- а) организация исследования
- б) концепция исследования
- в) план исследования
- г) программа исследования
- д) алгоритм исследования

*19. Характеристика исследования, показывающая соотношение затрат на его проведение к результату, – это:*

- а) результат исследования
- б) принцип исследования
- в) эффективность исследования
- г) исследовательский потенциал
- д) качество исследования

*20. Представление системы в виде совокупности подсистем – это:*

- а) декомпозиция
- б) стратификация
- в) иерархия
- г) структура
- д) систематизация

*21. Получение информации об объективной реальности через субъективное восприятие специалистов – это:*

- а) аргументация
- б) тестирование
- в) экспертиза
- г) аналогия
- д) проектирование

*22. Комбинированные методы исследования систем:*

- а) интеллектуальные системы управления
- б) генетические алгоритмы
- в) морфологический анализ
- г) методы изучения документов
- д) ограниченного эксперимента

*23. Общие принципы исследования:*

- а) нормативность
- б) прогрессивность
- в) научность
- г) развитие
- д) целенаправленность

24. *Принципы системных исследований:*

- а) моделирование
- б) формирование идеальной модели
- в) «черный ящик»
- г) учет когнитивных особенностей
- д) полнота

25. *Конкретизация и детализация исследовательских решений в целях сокращения поля поиска:*

- а) дивергенция
- б) конвергенция
- в) трансформация
- г) проектирование
- д) синектика

26. *Способ соединения действительных событий и явлений в целостность с целью открытия, доказательства, обоснования и распознавания – это:*

- а) систематизация
- б) фактология
- в) аргументация
- г) методология
- д) интерпретация

27. *Понятие исследовательского потенциала характеризует:*

- а) содержание и свойство проблемы, возможность ее разрешения в процессе исследования
- б) наличие всей необходимой информации для проведения исследования
- в) возможность использования необходимых ресурсов для проведения исследования
- г) возможность выбирать и использовать методы исследования
- д) образовательный уровень исследователя

28. *Системный анализ предназначен в первую очередь для решения:*

- а) стандартных проблем
- б) структурированных проблем
- в) слабо структурированных проблем
- г) не структурированных проблем

29. *Эквипотенциальность как свойство системы предполагает:*

- а) выдвижение идеи в законченном виде
- б) рассмотрение элементов системы изолировано
- в) упорядоченность системы по вложению
- г) деление системы на части
- д) наличие целей системы

30. *Типология исследований – это:*

- а) разнообразие исследований, упорядоченное по образцам реального существования
- б) классификация разновидностей исследования
- в) выделение классов из некоторого множества объектов
- г) последовательность этапов осуществления исследования
- д) выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации

31. *Предмет исследования – это:*

- а) проблема
- б) управленческое решение
- в) деятельность человека
- г) ситуация
- д) основные свойства и характеристики управления

32. *Исследовать управление необходимо для:*

- а) получения дополнительной информации при принятии решений
- б) повышения квалификации менеджера

- в) эффективного совершенствования управления
- г) повышения качества управленческих решений
- д) разработки стратегии управления

33. *Методология исследования – это:*

- а) плановый подход к исследованию
- б) оперирование понятиями и суждениями
- в) совокупность методов исследования
- г) логическая организация исследования
- д) эффективный прием получения знаний

34. *Главную роль в методологии исследования играют:*

- а) цели, подходы и методы исследования
- б) получение и обработка информации об исследуемом объекте
- в) последовательность выполнения исследовательских операций
- г) моделирование исследовательских процессов
- д) деятельность исследовательских групп

35. *Главная особенность диалектического подхода к исследованию:*

- а) использование системного подхода к исследованию
- б) учет тенденций общественного развития
- в) поиск противоречий и путей их разрешения
- г) четкое определение объекта и предмета исследования
- д) сочетание индукции и дедукции в анализе всех проблем

36. *Цель исследования системы управления:*

- а) поиск эффективных вариантов построения системы управления
- б) выявление проблемы системы управления
- в) учет тенденций общественного развития
- г) выбор предмета исследования
- д) познание тенденции развития системы управления

37. *Проблема – это:*

- а) противоречие, требующее разрешения
- б) направление исследования
- в) кризисные ситуации в развитии управления
- г) совокупность информации о состоянии системы
- д) тенденция развития управления системы

38. *Системный подход к исследованию предполагает:*

- а) предварительную разработку концепции исследования
- б) ориентацию на получение ближайшего результата
- в) максимально возможный учет всех аспектов проблемы в их взаимосвязи
- г) научную постановку целей исследования
- д) возможность изменения общих функций системы управления

39. *Общенаучные методы исследования:*

- а) отдают приоритет связям движения
- б) отражают особенности управленческой деятельности
- в) признают только причинно-следственные связи
- г) интеллектуальная деятельность человека как основа исследований управления
- д) отражают аппарат исследования, определяющий эффективность любого типа

40. *Специфические методы исследования:*

- а) отдают приоритет связям движения
- б) интеллектуальная деятельность человека как основа исследований управления
- в) отражают особенности управленческой деятельности
- г) отражают аппарат исследования, определяющий эффективность любого типа
- д) признают только причинно-следственные связи

41. *Изменение проблемы и представление в наиболее приемлемом виде для исследования:*

- а) конвергенция
- б) проектирование
- в) трансформация
- г) синектика
- д) дивергенция

42. *Диалектический подход:*

- а) основан на связях, рождаемых противоречиями
- б) признает только причинно-следственные связи
- в) ориентирован на задачи получения ближайшего результата
- г) акцентирует связи в живых организмах
- д) отдает приоритет связям движения

43. *Доказательство – это:*

- а) логическая форма связи тезиса и аргумента
- б) интеллектуальная операция по установлению истинности суждения
- в) аргументированное обсуждение проблем
- г) суждения, из которых выводится тезис
- д) изучение проблемы на основе создания модели

44. *Аргументированное обсуждение проблемы и способов ее решения в группе исследователей:*

- а) доказательство
- б) моделирование
- в) эксперимент
- г) полемика
- д) обобщение

45. *Изучение предметов и явлений посредством создания искусственных условий их проявления:*

- а) суждение
- б) полемика
- в) аргументация
- г) моделирование
- д) эксперимент

46. *Специфические методы исследования системы управления:*

- а) методы изучения документов
- б) методы доказательства
- в) проведение ограниченного эксперимента
- г) морфологический анализ
- д) методы социологических исследований

47. *Комплекс положений о целях, задачах, предмете, условиях проведения, предполагаемом результате исследования – это:*

- а) план исследования
- б) структура исследования
- в) программа исследования
- г) алгоритм исследования
- д) методология исследования

48. *Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий исследования, - это:*

- а) методология исследования
- б) план исследования
- в) алгоритм исследования
- г) структура исследования
- д) программа исследования

49. *Упорядочивание исследовательской деятельности по совокупности действий и их*

*распределению – это:*

- а) программа исследования
- б) алгоритм исследования
- в) организация исследования
- г) план исследования
- д) методология исследования

*50. Соединение различных явлений, процессов с целью наилучшего использования имеющихся ресурсов:*

- а) система управления
- б) структура системы управления
- в) диверсификация
- г) процесс исследования
- д) организация исследования

*51. Метод исследования, основанный на социально-психологической мотивации коллективной интеллектуальной деятельности:*

- а) морфологический анализ
- б) полемика
- в) доказательство
- г) экспериментирование
- д) синектика

*52. Отличительная черта метода синектика:*

- а) установление истинности некоторого суждения
- б) объединение различных явлений в систему
- в) представление незавершенных идей и мыслей
- г) выдвижение идеи в законченном виде
- д) отражение связей и последовательности мероприятий исследования

*53. Морфологический анализ предполагает:*

- а) разложение целого на части
- б) выделение элементов по принципу функциональной значимости и роли
- в) выделение страт в многослойном явлении
- г) выделение зависимостей особого вида
- д) поиск более широкого по объему понятия

*54. Прием расширения границ предмета исследования:*

- а) конвергенция
- б) трансформация
- в) синектика
- г) проектирование
- д) дивергенция

*55. Главный фактор, определяющий роль исследования в современном менеджменте:*

- а) возможность использования компьютерной техники
- б) сложность решаемых проблем
- в) уровень развития науки управления
- г) творческий потенциал менеджера и его команда
- д) мотивация персонала

### **Критерии оценки тестовых заданий**

Оценка тестовых заданий определяется по формуле:

$$Оценка_{тестирования} = \frac{Число\ правильных\ ответов}{Всего\ вопросов\ в\ тесте} * 5 \quad (2)$$

где *Оценка тестирования* - оценка за тестирование.

Оценка за тест используется как составная общей оценки за курс, как указано в п.3.1